



ERFGOEDHUIS
ZUID•HOLLAND

Audit digitale toegankelijkheid website geschiedenisvanzuidholland.nl

Erfgoedhuis Zuid-Holland | Oude Delft 116 | Tel. 015 215 4350

www.erfgoedhuis-zh.nl | info@erfgoedhuis-zh.nl



Uitgevoerd door: Susan Lesker en Erik van den Berg

Organisatie: Erfgoedhuis Zuid-Holland

Functie: Communicatieadviseur

Website: geschiedenisvanzuidholland.nl

Datum: 5 juni 2025



Inhoud

Samenvatting	6
Overzicht toetsresultaat	7
Over dit onderzoek	7
Doel	7
Onderzoeksgegevens	8
Onderzoeksmethodiek.....	8
Scope van het onderzoek.....	8
Steekproef.....	8
Ondersteunende technieken	9
User Agents (webbrowsers en andere software)	9
Onderzoeksresultaten.....	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)	11
Succescriterium 1.2.2.: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A).....	11
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A).....	12
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA).....	12
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)	12
Opmerkingen	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)	13



Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A).....	13
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)	14
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA).....	14
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	14
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A).....	15
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)	15
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)	15
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)	16
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA).....	16
Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)	16
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)	17
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)	17
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)	18
Principe 2: Bedienbaar	19
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	19
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Nivea A).....	19
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)	19
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A).....	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	20
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A).....	20
Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A).....	21
Richtlijn 2.3: Toevallen	21
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)	21
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	21
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A).....	22
Opmerkingen	22



Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)	22
Succescriterium 2.4.3: Focusvolgorde (Niveau A).....	22
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)	23
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)	23
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)	23
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA).....	24
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten.....	24
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)	24
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)	24
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)	25
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)	25
Principe 3: Begrijpelijk	26
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	26
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A).	26
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)	26
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	26
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)	27
Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)	27
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)	27
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA).....	27
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	27
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A).....	28
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)	28
Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)	28
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA).....	28
Principe 4: Robuust	30



Richtlijn 4.1: Compatibel	30
Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A).....	30
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)	30
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)	31
Bronnen.....	32



Samenvatting

In dit document is vastgesteld in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen, zoals die zijn vastgelegd in de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. De WCAG 2.1 is opgedeeld in vier principes. Bekijk ze in het overzicht toetsresultaat (blz. 4), met per principe de score in het onderzoek.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een beperking, zoals mensen die blind, slechtziend, doof, slechthorend, of laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben.

De website geschiedenisvanzuid-holland.nl voldoet nog niet aan de norm WCAG 2.1, niveau AA. Er zijn 14 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten gevonden zijn. De website geschiedenisvanzuidholland.nl is onderzocht tussen 6 mei en 5 juni 2025.

De belangrijkste bevindingen uit het onderzoek zijn:

- **Onvoldoende contrast:** meerdere teksten op de website hebben een te laag contrast. Dit maakt het lastig voor mensen met een visuele beperking of kleurenblindheid om de tekst goed te kunnen lezen.
- **Ontbrekende toegankelijke namen:** sommige links, knoppen en logo's missen een duidelijke, toegankelijke naam die het doel of de functie aangeeft. Dit maakt ze moeilijk bruikbaar voor bezoekers die screenreaders of andere hulpsoftware gebruiken.
- **Beperkingen bij toetsenbordnavigatie:** het navigeren met het toetsenbord verloopt niet vlekkeloos. De focus bereikt niet alle interactieve elementen, en sommige elementen in de focusvolgorde zijn niet zichtbaar op de pagina. Daarnaast ontbreekt een 'skiplink' om herhalende inhoud over te slaan, en is het niet altijd duidelijk waar de focus zich bevindt.



Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende
1. Waarneembaar	15	5
2. Bedienbaar	13	4
3. Begrijpelijk	8	2
4. Robuust	2	1
Totaal	38	12

Over dit onderzoek

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Per succescriterium is in dit rapport te vinden of geschiedenisvanzuidholland.nl daar wel of niet aan voldoet, en in hoeverre. Dit onderzoek bestaat uit een steekproef van een aantal pagina's. Daarmee zullen dus niet alle soorten problemen in de website naar boven komen. Het rapport dient ter indicatie van de meest voorkomende problemen binnen de website.

Doel

Geschiedenisvanzuidholland.nl vindt het belangrijk dat de website voor iedereen toegankelijk is. Wij werken er daarom aan om deze website te laten voldoen aan deze norm, met als doel niveau AA en minimaal niveau B. Het doel van dit onderzoek is om de vervolgstappen te bepalen voor een toegankelijke website.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: info@erfgoedhuis-zh.nl.



Onderzoeksgegevens

Onderzochte website	www.geschiedenisvanzuidholland.nl
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum oplevering	5 juni 2025
Onderzoek door	Susan Lesker en Erik van den Berg (Erfgoedhuis Zuid-Holland)

Onderzoeksmethodiek

Voor de evaluatie van de toegankelijkheid van [geschiedenisvanzuidholland.nl](http://www.geschiedenisvanzuidholland.nl) is gebruik gemaakt van de WCAG-EM-methodologie. De scope van het onderzoek wordt hieronder beschreven, evenals de representatieve, onderzochte pagina's waarmee de steekproef is uitgevoerd. Onder de onderzoeksresultaten wordt gerapporteerd in welke mate pagina's uit de steekproef wel of niet voldoen aan de 50 succescriteria van de WCAG 2.1 niveau AA-normen.

Scope van het onderzoek

Alle pagina's, inclusief formulieren, UI-elementen, media, embedded video's en PDF-bestanden op www.geschiedenisvanzuidholland.nl.

Buiten de scope vallen alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.

Steekproef

- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/>
- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/verhalen/verhalen/leiden-spreek-de-streek/>
- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/zien-en-doen/activiteiten/moestuinenfietsroute-3/>
- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/thema-s/80-jaar-vrijheid/>



- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/thema-s/80-jaar-vrijheid/locaties/>
- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/verhalen/verhalen/het-ambacht-van-de-molenmaker/>
- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/cookies/>
- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/verhalen/verhalen/geschiede-des-atlantikwalls/>
- <https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl/verhalen/verhalen/>

Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- DOM
- ECMAScript 5
- SVG
- PDF

User Agents (webbrowsers en andere software)

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136.0.7103.114 (Officiële build) (64-bits)
- Google Chrome, versie 136.0.7103.116 (Officiële build) (64-bits)
- Microsoft Edge, versie 136.0.3240.76 (Officiële build) (64-bits)
- NonVisual Desktop Access (NVDA), versie 2024.4.2 (2024.4.2.35031)
- Adobe Acrobat Pro



Onderzoeksresultaten

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet (geheel) aan dit succescriterium

Bevindingen:

- In het menu staat het logo van Geschiedenis van Zuid-Holland. Dit is vormgegeven als svg-afbeelding met een link, maar heeft geen tekstalternatief en zal dus ook niet worden herkend door voorleessoftware. Naast een beschrijving kan worden toegevoegd dat de link naar de homepage leidt, al is dit niet verplicht.
- De afbeeldingen in de footer (te zien op alle pagina's) hebben geen alt-tekst en zullen door voorleessoftware niet worden herkend. Voeg deze toe.
- Overbodige alternatieve tekst: in een aantal van de alt-teksten staat (deels) dezelfde tekst als in het onderschrift van de corresponderende afbeelding, of in de begeleidende tekst naast de afbeelding. Dit gebeurt bijvoorbeeld op de pagina geschiedenisvanzuidholland.nl/verhalen/verhalen/het-ambacht-van-de-molenmaker/.



Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen loutervideobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Vooraf opgenomen louter-geluid: er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen loutergeluid-content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet (geheel) aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Op de pagina geschiedenisvanzuidholland.nl/verhalen/verhalen/leiden-spreek-de-streek/ is een podcastaflevering via Youtube (geëmbed) te beluisteren. Hiervoor is geen media-alternatief, zoals een transcript, aanwezig. Er is wel een automatisch gegenereerde ondertiteling in YouTube beschikbaar.

Succescriterium 1.2.2.: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



- ✓ Voldoende: er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor video's in de onderzochte set webpagina's.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- ✓ Voldoende: dit is niet van toepassing op de huidige content op [Geschiedenisvanzuidholland.nl](https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl)

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Opmerkingen

Het uitgangspunt van Geschiedenis van Zuid-Holland is alle video's te ondertitelen, of tenminste van automatische ondertiteling te voorzien. Dit gebeurt in eerste instantie bij video's die geproduceerd zijn sinds 2020, omdat toen de WCAG ging gelden voor websites gepubliceerd vóór 2018 (zoals [geschiedenisvanzuidholland.nl](https://www.geschiedenisvanzuidholland.nl)).



In principe verloopt dit via een apart SRT-bestand, of wordt de ondertiteling automatisch gegenereerd in YouTube, en daarna redactioneel bewerkt. In de vooraf opgenomen content is het bovendien belangrijk om af te wegen of er audiodescriptie vereist is, dat was nu niet aan de orde binnen de gecontroleerde video's van de steekproef maar behoeft wel aandacht.

Een kanttekening bij dit punt is dat de meeste video's geëmbed zijn via YouTube en dat gebruikers de ondertiteling daardoor nog wel zelf moeten aanzetten.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet (geheel) aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Op de pagina geschiedenisvanzuidholland.nl/zien-en-doen/activiteiten/moestuinenfietsroute-3/ staat een pdf, dit bestand is niet volledig toegankelijk. Er mist alternatieve tekst voor afbeeldingen en overige elementen, er is geen documenttitel gevonden en de tabvolgorde is niet consistent met de structuurvolgorde.
- Op de homepage geschiedenisvanzuidholland.nl mist een H1-titel. Voeg deze toe.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.



Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

- ✓ Voldoende: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet (geheel) aan dit succescriterium

Bevindingen:



- Op de homepage (geschiedenisvanzuidholland.nl) staat onder de kop 'Ga ook eens langs bij' een carrousel met locaties. De locatienamen hebben een witte tekst (HEX #FFFFFF), maar te weinig contrastverschil met de achtergrond (HEX #E5EFE9), contrastratio is 1.17:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoende: Dit is niet van toepassing op de huidige content op [Geschiedenisvanzuidholland.nl](https://geschiedenisvanzuidholland.nl)

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;



- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels; Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.
- Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet (geheel) aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Op geschiedenisvanzuidholland.nl zijn er contrasterrors bij de carroussel 'Ga eens langs bij' (zie 1.4.3.) Op geschiedenisvanzuidholland.nl/zien-en-doen/activiteiten/moestuinenfietsroute-3/ is het contrast niet groot genoeg onder de kop 'Ontdek meer'.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content



of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.
Uitzondering: menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken.

- Sluiten: er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt
- Aanwijsbaar: wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: de aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium



Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Nivea A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.
- Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet (geheel) aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Wanneer een bezoeker voor de eerste keer op de website komt, is een cookiemelding te zien. Hierin staan drie knoppen die zijn opgemaakt als links, 'Akkoord', 'Aanpassen' en 'Weigeren'. Als er op aanpassen wordt geklikt (geschiedenisvanzuidholland.nl/cookies/), zijn de keuzeopties niet focusbaar en daardoor niet te bereiken en bedienen via het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de



toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium



Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: oor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.



Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet geheel aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Er is geen 'skip to main'-link aanwezig. Voeg een zichtbare skip-link toe als eerste focus-element.

Opmerkingen

De footer is een blok dat op iedere pagina terugkomt. Bij het navigeren met toetsenbord door de website is dit blok niet te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.4.3: Focusvolgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet geheel aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Als een bezoeker voor de eerste keer op de website komt, is een cookiemelding te zien. Deze staat onderaan de pagina en staat over een deel



van de content heen. Voor bezoekers die inzoomen, bijvoorbeeld in verband met slechtziendheid, wordt een groter deel van de pagina bedekt door de cookiemelding. Daarom is het belangrijk dat de cookiemelding vooraan staat in de focusvolgorde, zodat de bezoeker deze als eerste weg kan klikken.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet (grotendeels) aan dit succescriterium

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet geheel aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Een zoekfunctie is wel aanwezig, en via elke pagina toegankelijk
- Via de meeste pagina's worden inhoudelijk gerelateerde pagina's voorgesteld
- Een HTML-sitemap ontbreekt momenteel echter; deze dient te worden toegevoegd
- Het hoofdnavigatiemenu kan duidelijker en consistentier gemaakt

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: de functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up-reversal: met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.



Resultaat

- ✔ Voldoende: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: de beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface.
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✔ Voldoende: een van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing



Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A).

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Resultaat

✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet geheel aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Er is een hoofdtaal ingesteld via het code-attribuut 'lang', dit is dus in de meeste gevallen correct
- Er wordt echter geen taalkenmerk toegevoegd aan inhoud die niet de hoofdtaal is, zoals anglicismen in de tekst (b.v. 'cookies'), of geheel anderstalige pagina's (voorbeeld:
geschiedenisvanzuidholland.nl/verhalen/verhalen/geschichte-des-atlantikwalls/).

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.



Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.



Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Op de pagina geschiedenisvanzuidholland.nl/meedoen/stuur-je-verhaal-in is een formulier met verplichte velden. Echter staat nergens vermeld welke velden verplicht zijn, dit wordt pas duidelijk nadat er op 'verzenden je verhaal' wordt geklikt. Voeg labels of instructies toe zodat dit wordt verduidelijkt.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet geheel aan dit succescriterium

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen



ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

- ✔ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium



Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✅ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

N.B. dit criterium is losgelaten in WCAG 2.2 omdat browsers zijn verbeterd in het interpreteren van de code.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



Resultaat

- ✗ Onvoldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet niet geheel aan dit succescriterium

Bevindingen:

- Wanneer bezoekers op pagina's (bijvoorbeeld geschiedenisvanzuidholland.nl) inzoomen vanaf 110% bij een schermgrootte van 1920 bij 1200 pixels, vouwt het menu samen onder een menuknop (hamburgermenu). Deze knop is niet toegankelijk vormgegeven. Voor bezoekers die gebruik maken van voorleessoftware is bij deze knop niets te horen, tenzij er op geklikt wordt. Dit geldt ook voor het vergrootglas, de knop voor een zoekopdracht.
- Op de pagina geschiedenisvanzuidholland.nl/verhalen/verhalen/ kan de bezoeker op onderwerp filteren via de knop 'Filter'. De lijsten met filter-opties zijn niet via het toetsenbord te bereiken en te bedienen, ook de filteropties niet. Dit geldt ook voor de knop filter op de pagina geschiedenisvanzuidholland.nl/thema-s/80-jaar-vrijheid/locaties/. Bovendien is de klikbare kaart op deze pagina ook niet met het toetsenbord te bedienen.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

- ✓ Voldoende: de onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium, ARIA-labels worden correct toegepast



Bronnen

- Digitaal Toegankelijk – WCAG uitgelegd
 - <https://digitaaltoegankelijk.nl/wcag-uitgelegd/>
- Accessibility Desk: how to test succes criterion 1.4.12?
 - <https://accessibilitydesk.com/news/how-to-test-free-wcag-success-criterion-1-4-12/>
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview
 - www.w3.org/WAI/eval/conformance (Engelstalig)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)
 - www.w3.org/Translations/WCAG21-nl
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)
 - www.w3.org/WAI/eval/conformance
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
 - www.w3.org/WAI/intro/wcag
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference
 - www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/
- Web Accessibility Evaluation Tool (WAVE)
 - <https://wave.webaim.org>
- Online evaluatietool van W3C
 - <https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/>
- Harvard - Automated Tools for Testing Accessibility
 - <https://accessibility.huit.harvard.edu/>